



# Informe de Gestión 2010

*Consejo de Capacitación*

*Centro de Capacitación y Desarrollo*

*Dirección General del Servicio Civil*



# Objetivos y Logros alcanzados

## Objetivo 1

Base de Datos Unidades  
de capacitación

Contactos de los encargados de  
capacitación del Consejo de  
capacitación

Correo electrónico incluye:

- Nombre completo
- Cargo
- Teléfono
- Correo electrónico



# Objetivos y Logros alcanzados

Conversatorio: Análisis de datos

Objetivo 2

Herramientas para  
facilitar a los  
Encargados de  
capacitación

Foro del CECADES (Normativa,  
digitalización de PIC y FOCAP's



# Objetivos y Logros alcanzados

## Objetivo 3

Sensibilización  
“desafíos Nacionales  
para la toma de  
decisiones  
gerenciales”.

“Taller Desafíos Nacionales para  
la Toma de Decisiones  
Gerenciales”  
(Junio 2010 - Programa Estado  
de la Nación)

Diagnóstico nacional de  
necesidades de desarrollo  
profesional. (Agosto 2010 –  
CENAC)

“Experiencia del Ministerio de  
Obras Públicas y Transportes en  
la Evaluación del Impacto de la  
Capacitación con la coordinación  
del CECADES (Junio 2010)



# Objetivos y Logros alcanzados

Objetivo 4. Conciencia en Jefaturas sobre la importancia de la capacitación en el desarrollo del potencial humano.

Análisis de la normativa vigente en materia de capacitación y las recientes modificaciones publicadas (Directriz No. 042, publicada en la "Gaceta No.105 del 01 de Junio del año 2010 y el Decreto No35865-MP publicado en La Gaceta No. 75 del 20 de Abril del 2010), el "Diagnóstico general de las Unidades de Capacitación del SUCADES" y el "Diagnóstico presupuestario de la Unidades de Capacitación, se generó un oficio el cual será entregado a las autoridades competentes

Desarrolló la actividad denominada "Día de la Capacitación" en la cual se tuvo como eje central "El desarrollo del potencial humano como resultado del impacto de la capacitación"



# Objetivos y Logros alcanzados

Objetivo 5. Concientizar a los funcionarios públicos sobre la importancia de la ética en la función pública.

Se impartió un taller a cargo del expositor Juvenal Ramírez Artavia bajo el tema "La Ética como Factor Dinamizador del Desarrollo Humano de la Función Pública", el día 17 de setiembre en la Dirección General del Servicio Civil.



# Sesiones Ordinarias

- En total se realizaron 7 sesiones ordinarias dentro de las cuales destacan las siguientes actividades.
  - sesión de trabajo sobre practicas de gestión de la calidad con la colaboración de los encargados de la unidad de Desarrollo Organizacional de la Purdy Motor en Ciudad Toyota (Uruca) en la cual se plantearon los logros obtenidos por algunas instituciones públicas en el tema, así como las oportunidades de desarrollo que se pudieron observar del proceso que se lleva a cabo en dicha empresa para producir servicios de calidad.
  - Análisis de las debilidades del Subsistema con base en las carencias de un proceso de inducción para los nuevos encargados de capacitación. Como resultado se realizó una propuesta de un programa de Inducción para los nuevos encargados de capacitación.

# Dudas o consultas



Xinia Arroyo – Museo Nacional

Siany Barboza – COSEVI

Vanessa Chaves – MEIC

Sandra Mejías – Ministerio de Vivienda

Ana Lorena Rodríguez – CNE

Arlette Rodríguez – Ministerio de Salud

Kattia Solís – Imprenta Nacional

Carmen Villalobos – Teatro Nacional

Karol Zúñiga – COMEX