

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC)
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (CECADES)

INFORME CCD-006-2011

*Análisis de los “Formularios de informes trimestrales acumulativos, de las Unidades de Capacitación (UC) del Subsistema de Capacitación y Desarrollo (SUCADES), de las actividades de capacitación, al Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES)”, recibidos en el segundo trimestre del 2011
(Informes Trimestrales del SUCADES del II Trimestre del 2011)*

Por: Alberto Delgado Paniagua

Supervisión y dirección: José Alberto Rodríguez Salazar

14 de septiembre del 2011

**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC)
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (CECADES)**

**ANÁLISIS DE LOS INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
II TRIMETRE 2011.**

*Por Alberto Delgado
Supervisión y dirección: José Alberto Rodríguez
14 de septiembre del 2011.*

1) INTRODUCCIÓN

La presente edición de los Informes Trimestrales del SUCADES, está referida al II Trimestre del 2011. El ejemplar anterior de dichos informes, es decir, el primero, fue sumamente significativo por cuanto representó materializar una expectativa que durante largo tiempo se había tenido, cual era contar con informes de las actividades de capacitación realizadas en el Régimen de Servicio Civil (RSC) costarricense.

Para la segunda edición se ha querido superar la primera experiencia, lo cual, como se verá más adelante, ha sido posible gracias a la amplia respuesta obtenida de las Unidades de Capacitación, lo cual se ha querido aprovechar para compartir una mayor cantidad de información. Es así que éste informe presenta tablas más amplias, a fin de mostrar transparentemente la situación de la capacitación en la totalidad de dichas dependencias.

También se ha querido variar la manera de abordar el análisis de los datos, de manera que se va buscando las formas que los mismos sean más accesibles a los lectores. En ese sentido es importante resaltar que desde el inicio de esta iniciativa, la retroalimentación ha sido una guía sumamente valiosa para su desarrollo, por lo cual, se invita a los lectores para que sigan realizando sus aportes.

Como parte de la correspondencia a la retroalimentación recibida, se ha variado el énfasis dado al análisis de las diversas tablas, de manera que si bien se conserva la totalidad de la información generada por las diversas matrices, el análisis profundiza en aquellas que ha generado mayor interés.

1.1) ANTECEDENTES

Estos informes nacen a partir del oficio circular CCD-004-2010, del 10 de diciembre del 2010, donde CECADES estableció los *“Formularios de informes trimestrales acumulativos, de las Unidades de Capacitación (UC) del Subsistema de Capacitación y Desarrollo (SUCADES), de las actividades de capacitación, al Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES)”*, que se abrevian como **“Informes Trimestrales del SUCADES”**; luego de un semestre de valiosas

retroalimentaciones de parte de las UC, fueron redefinidos con el oficio circular CCD-004-2011 del 11 de agosto del 2011.

Con estos informes se atienden los requerimientos que claramente le ha hecho la Contraloría General de la República a CECADES, cuando en el informe No. DFOE-PGAA-4-2009, del 6 de marzo, 2009, de la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa, del Área de Servicios Públicos Generales, Ambientales y Agropecuarios *“informe sobre la función de rectoría en materia de empleo público y la gestión de competencias de la Dirección General de Servicio Civil”*, el ente contralor indica:

“2.3.4. Seguimiento insuficiente a los planes institucionales de capacitación.

De conformidad con lo previsto en el artículo 9, incisos f) y k) del supracitado Decreto Ejecutivo No. 15302, las unidades de capacitación de las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil, están obligadas a presentar oportunamente al CECADES la documentación e información resultante de las acciones capacitadoras llevadas a cabo; además de rendir informes trimestrales a la máxima autoridad de su institución y al CECADES sobre los procesos desarrollados, incluyendo el desglose de los recursos económicos, materiales y humanos utilizados. Asimismo, deben presentar un informe anual integrando las principales acciones trimestrales, el cual será objeto de consideración por parte del Consejo de Capacitación y la Asamblea del SUCADES, a fin de evaluar el plan general de capacitación y desarrollo de las instituciones integrantes de dicho Subsistema.

Al respecto, el artículo 11 de la citada Directriz de la DGSC No. DG-155-97, establece que con el propósito de garantizar el adecuado aprovechamiento de los recursos disponibles para la capacitación, el CECADES debe velar porque las unidades de capacitación cumplan con los planes de capacitación proyectados anualmente; para lo cual efectuará las evaluaciones necesarias en procura de determinar el grado de cumplimiento y de eficacia de dichos planes y ofrecer las recomendaciones o medidas correctivas que juzgue convenientes, a fin de rectificar o subsanar las debilidades detectadas; debiendo las citadas unidades de capacitación proporcionar al CECADES la información requerida para el cumplimiento de esta labor.

No obstante, se determinó que el CECADES no exige a las instituciones referidas la remisión de informes trimestrales sobre la capacitación impartida imposibilitando el seguimiento a los citados planes; y aún cuando el Centro realiza visitas a las instituciones, no emite un informe que permita oportunamente determinar el grado de cumplimiento y de eficacia de los planes, de forma que se facilite la toma de decisiones en el tema. Tal situación también origina que el CECADES no cumpla con lo dispuesto por la Circular No. CCD-002-2007 del 29 de enero de 2007, en el sentido de velar porque en cada una de las instituciones que conforman el SUCADES se cumplan los objetivos y metas de capacitación.”

En acatamiento a lo anterior, es que el 11 de agosto del 2011 se presentaron al SUCADES los primeros resultados de los **Informes Trimestrales del SUCADES**, lo cual se hizo en un evento organizado por CECADES en la Casa de la Cultura Iberoamericana, del Ministerio de Cultura y Juventud (instalaciones del CENAC).

En la primera entrega se advirtió que si bien los resultados son sumamente reveladores, el valor de los mismos esta en el uso que se le dé en cada caso en particular; afortunadamente dicha advertencia fue acogida, pues se tiene conocimiento de que varias instituciones ya han comenzado a apropiarse de los resultados de dicho informe para ajustar su planificación o tomar otra serie de medidas de control y ejecución.

1.2) UNIDADES DE CAPACITACIÓN PARTICIPANTES

El nivel de respuestas obtenidas por parte de las UC, en las dos experiencias de los **Informes Trimestrales del SUCADES**, se pueden resumir como sigue:



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 1: POBLACIÓN INSTITUCIONAL

| RESUMEN DE INFORMES RECIBIDOS | | Primer Trimestre 2011 | | Segundo Trimestre 2011 | |
|---------------------------------|--|-----------------------|------|------------------------|------------|
| Correctamente | | 22 | 56% | 30 | 77% |
| Incorrectamente | | 4 | 10% | 3 | 8% |
| Subtotal con algún cumplimiento | | 26 | 67% | 33 | 85% |
| No presentaron | | 13 | 33% | 6 | 15% |
| Total General | | 39 | 100% | 39 | 100% |

De la tabla 1 se tiene que tanto el Informe del SUCADES del primer trimestre del 2011, como el correspondiente al segundo trimestre de dicho año, tiene un importante respaldo en la cantidad de UC que suministraron información (en todo momento ha sido mayor a los dos tercios (2/3) del total.

Dicha tabla también permite apreciar un importante crecimiento en la cantidad de UC que participan en la entrega de informes, pues pasó de un 67% en el primer trimestre a un 85% en el segundo trimestre.

Tal como se muestra en las distintas tablas resúmenes, algunas de las UC que han presentado informes requiere mejorar la calidad de la información entregada, sin embargo, el solo hecho de haberse atrevido a intentarlo ya las pone un paso más cerca de la meta deseable y se considera justo reconocerlo, como incentivo a que seguir apoyando este proyecto.

Por otro lado, se identifica como un claro desafío, el conseguir que las siguientes UC entreguen su primer informe de actividades de capacitación:

1. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
2. Consejo Nacional de Concesiones, del MOPT
3. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
4. Sistema Nacional de Áreas de Conservación, del MINAET
5. Dirección General de Aviación Civil, Del MOPT
6. Escuela Nacional de Capacitación Penitenciaria, del M. de Justicia

1.3) NOTAS ACLARATORIAS

Al preparar las tablas que resumen la información recibida, se identificó la necesidad de hacer algunas anotaciones, a fin de aclarar algunos aspectos relevantes para una adecuada comprensión de las mismas. Sin embargo, como las notas eran comunes a la mayoría de dichas tablas, se optó por presentarlas

todas en el presente espacio, de manera que se evite la cansada reiteración que significaría el repetir exactamente las mismas notas más de una docena de veces.

Por lo tanto, para la lectura de las tablas 2 a 15, debe tenerse presente las siguientes notas:

Nota 1: la UC debía entregar el informe a más tardar el 31 de julio del 2011, lo cual no hizo, incluso a la fecha de procesamiento de la información, es decir, al 12/09/2011, no había entregado el informe, por lo que no se pudo incluir en el presente análisis.

Nota 2: la UC sí presentó el informe, sin embargo, por diversos motivos (inconsistencias, modificaciones no autorizadas de la matriz, inclusión o exclusión de información, etc.), no fue factible procesar los datos recibidos.

Nota 3: La UC Sí presentó el informe y se pudo procesar parte importante de la información, sin embargo, este dato específico no lo suministró o no fue posible procesarlo.

Nota 4: Es importante tener en cuenta que el “cero” (0) es una respuesta y como tal tiene valor para efectos de análisis, lo cual se debe distinguir de los casos en que no hay respuesta (notas 1, 2 y 3).

Así por ejemplo, puede darse el caso de que una UC indique que realizó “cero” actividades de capacitación o que todas fueron de aprovechamiento, por lo que “cero” fueron de participación y “cero” de asistencia; lo anterior es información que puede analizarse, sumarse y alimentar las estadísticas del SUCADES.

Situación completamente diferente es cuando por algún motivo (ver notas 1, 2 y 3), no se dispone de información de determinada UC, y no obstante que es probable que sí hayan realizado actividades de capacitación, no se pueden registrar, sumar ni analizar, pues no se conoce el dato a ciencia cierta.

Nota 5: Se trató de corregir los datos que fue factible hacerlo, sin embargo, en ciertas ocasiones no fue posible determinar la información correcta, por lo que se optó por conservar las cifras suministradas por la respectiva UC. Es así como en las tablas se pueden encontrar situaciones aparentemente contradictorias, como que determinada UC indique que realizó actividades de capacitación en las que participaron siete (7) persona, de las cuales seis (6) eran hombres y cinco (5) mujeres. Este tipo de situaciones son parte de los desafíos a futuro que se retoman en las secciones finales del presente informe.

2. MATRIZ 1: PRESUPUESTO ACUMULADO

A efectos de facilitar la comprensión de las tablas generadas a partir de la matriz 1 (de presupuesto acumulado), se aclara un par de conceptos básicos, a saber:

Presupuesto de capacitación asignado: se refiere a los recursos económicos que según el presupuesto institucional se ha destinado para las actividades de

capacitación, es decir, responde a una previsión que regularmente se ha definido con anterioridad a la realización de dichas actividades.

Presupuesto de capacitación ejecutado: consiste en los dineros que efectivamente la institución ha invertido en actividades de capacitación efectuadas, o sea, responde a realidades que ya han ocurrido.

2.1) TABLA 2: PRESUPUESTO DEL AÑO ANTERIOR (2010)

De las UC que presentaron información, se tienen que el presupuesto asignado para capacitación para el año 2010, fluctuó desde un mínimo cercano a ¢1 millón, a un máximo de ¢402 millones, con un promedio de ¢49 millones; mientras que en promedio, el presupuesto de capacitación no llega ni al 1% del presupuesto total de las instituciones (apenas fue el 0,33%, que redondeado queda en “cero”).

La revelación de estas cifras lleva a plantear la interrogante de ¿si los presupuestos para capacitación en las diversas UC del RSC, se elaboran en función de lo que se requiere para cubrir los costos de las actividades de capacitación, con el fin de cumplir con los objetivos de las mismas?

Dicha interrogante es relevante y pertinente, pues si la respuesta a la misma fuera negativa, conduciría a cuestionarse ¿qué sucedería si el presupuesto de capacitación tuviera argumentos de sustentación para demostrar y justificar el beneficio por obtener con las actividades de capacitación?

Dicho interrogatorio debe, en última instancia, conducir al asunto sustantivo de fondo respecto al tema de presupuesto en el presente informe, cual es que para dotar de sostenibilidad de las actividades de capacitación, las mismas deben contar con los recursos necesarios para cubrir los gastos respectivos.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 1:
Presupuesto Acumulado
Trimestre: II. Año: 2011
 Cifras en millones de colones,
 excepto los porcentajes (%)

TABLA 2: PRESUPUESTO DEL AÑO ANTERIOR
 Total del presupuesto institucional,
 Presupuesto asignado a capacitación y
 Proporción del presupuesto de capacitación
 respecto al presupuesto total

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | PRESUPUESTO DEL AÑO ANTERIOR | | |
|---------|---|------------------------------|--------------|--------------|
| | | Total Inst. | Capacitación | Proporción % |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ATENCIÓN DE EMER | 8.133 | 11 | 0% |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 20.017 | 63 | 0% |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PÚBLICO, DEL MOPT | 2.981 | 16 | 1% |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 142.757 | 110 | 0% |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), | 9.735 | 6 | 0% |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 2.448 | 15 | 1% |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 3.425 | 40 | 1,17% |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNA | ** Ver nota 3 ** | 38 | |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICI | ** Ver nota 1 ** | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M | 6.766 | 9 | 0% |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | ** Ver nota 3 ** | 5 | |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL | 3.137 | 17 | 1% |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 35.073 | 12 | 0% |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | ** Ver nota 3 ** | | |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 5.550 | 7 | 0% |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 5.354 | 16 | 0% |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | ** Ver nota 3 ** | 402 | |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 1.979 | 21 | 1% |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 272.334 | 115 | 0% |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDE | ** Ver nota 3 ** | | |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 196.656 | 9 | 0,00% |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 133.899 | 67 | 0% |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 1.763 | 5 | 0% |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | ** Ver nota 2 ** | | |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | ** Ver nota 3 ** | | |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 6.556 | 20 | 0% |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 35.359 | 208 | 1% |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 986 | 3 | 0% |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 2.210 | 12 | 1% |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PR | 704 | 1 | 0% |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MIN | ** Ver nota 3 ** | | |
| | Total | 897.820 | 1.228 | 7% |
| | Cantidad de observaciones válidas | 22 | 25 | 22 |
| | Promedio | 40.810 | 49 | 0% |
| | Máximo | 272.334 | 402 | 1,17% |
| | Mínimo | 704 | 1 | 0,00% |

2.2) TABLA 3: PRESUPUESTO DEL AÑO ACTUAL (2011)

A partir de la información recibida que se pudo procesar, se tiene que para el año actual, la UC que cuenta con mayor presupuesto para capacitación, es el Registro Nacional, con ¢196 millones, y la que tiene menor presupuesto es la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunicad (DINADECO), con ¢1 millón. La

proporción de presupuesto de capacitación a presupuesto total, en promedio, bajo respecto al año anterior, pues mientras en el 2010 fue del 0.33%, para el 2011 es de 0.316%, que redondeado sigue siendo igual a cero.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES

*De la Matriz 1:
Presupuesto Acumulado*

Trimestre: II. Año: 2011

Cifras en millones de colones,
excepto los porcentajes (%)

TABLA 3: PRESUPUESTO DEL AÑO ACTUAL (2

Total del presupuesto institucional,
Presupuesto asignado a capacitación y
Proporción del presupuesto de capacitación
respecto al presupuesto total

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | PRESUPUESTO DEL AÑO ACTUAL | | |
|---------|---|----------------------------|--------------|--------------|
| | | Total Inst. | Capacitación | Proporción % |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMER | 8.293 | 10 | 0% |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 28.779 | 90 | 0% |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 4.061 | 31 | 1% |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 128.000 | 133 | 0% |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), | 8.957 | 1 | 0,01% |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 2.960 | 12 | 0% |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 3.957 | 5 | 0% |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNA | ** Ver nota 3 | 52 | |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICI | ** Ver nota 1 ** | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M | 7.779 | 42 | 1% |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | ** Ver nota 3 | 9 | |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL | 3.303 | 13 | 0% |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 40.063 | 10 | 0% |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | ** Ver nota 3 | 10 | |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 4.578 | 6 | 0% |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 5.616 | 17 | 0% |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | ** Ver nota 3 | 160 | |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 2.429 | 31 | 1,27% |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 243.922 | 30 | 0% |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDE | ** Ver nota 3 | 20 | |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 167.961 | 15 | 0% |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 157.874 | 90 | 0% |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 2.708 | 13 | 0% |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | ** Ver nota 2 ** | | |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | ** Ver nota 3 | 2 | |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 7.483 | 19 | 0% |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 39.824 | 196 | 0% |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 847 | 7 | 1% |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | ** Ver nota 3 | 21 | |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PR | 808 | 2 | 0% |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MIN | 22.479 | 36 | 0% |
| | Total | 892.683 | 1.082 | 7% |
| | Cantidad de observaciones válidas | 22 | 29 | 22 |
| | Promedio | 40.576 | 37 | 0% |
| | Máximo | 243.922 | 196 | 1,27% |
| | Mínimo | 808 | 1 | 0,01% |

Conviene destacar aquí que 29 UC reportaron su monto de presupuesto, lo cual es por sí mismo un importante avance, pues ello implica ahora se puede afirmar que un aproximadamente un 75% del total de 39 UC, tienen conocimiento del presupuesto que tienen asignado para el desarrollo de las actividades de

capacitación. Para quienes no estén familiarizados con la realidad que a diario viven las UC, puede ser un poco difícil comprender dicho progreso, cuya relevancia está en que al inicio del presente proyecto (diciembre del 2010), la mayoría de las UC ni siquiera tenían conocimiento de que existía un presupuesto para capacitación, pero el hecho de haber tenido que presentar los Informes Trimestrales del SUCADES, las ha conducido a cobrar conciencia de dicha situación.

2.3) TABLA 4: VARIACIONES ANUALES

Las variaciones anuales de presupuestos, es decir, del 2010 al 2011, reflejan un comportamiento que pareciera relativamente positivo, pues mientras los presupuestos institucionales, en promedio subieron un 10%, los presupuestos de capacitación se incrementaron en un 34%. En todo caso, más interesante que dicho resumen de promedios, son los casos particulares que pueden verse en detalle en la tabla respectiva.

A razón de orientar la interpretación de la tabla número cuatro, se destacan tres casos puntuales: el *primero* se refiere a al Consejo de Seguridad Vial (COSEVI), donde el presupuesto total de la institución para el 2011 representa un 144% el del 2010 (lo que significa que subió un 44%), a la vez que el presupuesto de capacitación del 2011 es un 143% el del 2010 (o sea, aumentó un 43%); es decir, en el COSEVI, del 2010 al 2011, el presupuesto total de la institución y el de capacitación aumentaron prácticamente en la misma proporción.

El *segundo caso* se refiere a la Dirección General de Archivo Nacional, donde el presupuesto total de la institución para el 2011 representa un 121% el del 2010 (lo que significa que subió un 21%), a la vez que el presupuesto de capacitación del 2011 es un 79% el del 2010 (o sea, disminuyó más de un 20%); es decir, en el Archivo Nacional, del 2010 al 2011, no obstante que el presupuesto total de la institución aumentó en un 21%, el presupuesto de capacitación disminuyó en aproximadamente un 20%.

El *tercer caso* se refiere al Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), donde el presupuesto total de la institución para el 2011 representa un 115% el del 2010 (lo que significa que subió un 15%), a la vez que el presupuesto de capacitación del 2011 es un 488% el del 2010 (o sea, aumentó un 388%); es decir, en el IAFA, del 2010 al 2011, mientras que el presupuesto total de la institución aumentó en un 15%, el presupuesto de capacitación aumentó significativamente mucho más (un 388%).



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES

De la Matriz 1:

Presupuesto Acumulado

Trimestre: II. Año: 2011

Cifras en millones de colones,
excepto los porcentajes (%)

TABLA 4: VARIACIONES ANUALES

Comparación de las variaciones anuales del presupuesto institucional versus el presupuesto asignado a capacitación

| N° Ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | VARIACIÓN ANUAL % | |
|---------|---|-------------------|--------------|
| | | TOTAL | CAPACITACIÓN |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS (CONPRE), DEL M. DE INTERIORES | 102% | 90% |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 144% | 143% |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 136% | 194% |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 90% | 121% |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), DEL M. DE INTERIORES | 92% | 16% |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 121% | 79% |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 116% | 13% |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACION | ** Ver nota 3 | 137% |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. DE SALUD | 115% | 488% |
| 14 | IMPRENTA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | ** Ver nota 3 | 185% |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. DE SALUD | 105% | 76% |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 114% | 79% |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | ** Ver nota 3 | ** |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 82% | 86% |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 105% | 108% |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | ** Ver nota 3 | 40% |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 123% | 149% |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 90% | 26% |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEPLAN) | ** Ver nota 3 | ** |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 85% | 177% |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 118% | 134% |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 154% | 264% |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | ** Ver nota 2 | ** |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | ** Ver nota 3 | ** |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 114% | 95% |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 113% | 94% |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 86% | 232% |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | ** Ver nota 3 | 170% |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRESIDENCIA | 115% | 155% |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINAET | | |
| | Total | 2319% | 3349% |
| | Cantidad de observaciones válidas | 21 | 25 |
| | Promedio | 110% | 134% |
| | Máximo | 154% | 488% |
| | Mínimo | 82% | 13% |

2.4) TABLA 5: EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN ACTUAL

Los supuestos son condiciones indispensables para el desarrollo de muchas disciplinas, pues hacen posible los análisis bajo condiciones consideradas como *normales* o *típicas*. Es así como para efectos de valorar la ejecución presupuestal de las actividades de capacitación, se asume el supuesto de linealidad. Esto quiere decir, que si una entidad dispone de ¢24 millones para un año, según el supuesto de linealidad, cada mes debería gastar ¢2 millones, a los 3 meses debería haber gastado ¢6 millones, y así sucesivamente hasta llegar a los 12 meses en que consumiría el total de los ¢24 millones. El supuesto de linealidad no necesariamente se cumple siempre, pero eso no niega su validez como medio de monitoreo, de manera que permite centrar la atención en las excepciones.

A partir del supuesto de linealidad, se puede afirmar que al segundo trimestre, las UC deberían haber gastado el 50% de su presupuesto, salvo excepciones debidamente justificadas. Sin embargo, tal como lo muestra la tabla abajo, en promedio dichas UC solo han gastado el 28% de su presupuesto de capacitación.

Resulta llamativo que se tienen casos en que para dicho segundo trimestre, es decir, a junio del 2011, ya se ha consumido el 95% del presupuesto de capacitación. En el otro extremo, se identifican cinco UC empatadas en el valor de “cero”, es decir, que a medio año no han empezado a ejecutar su presupuesto de capacitación.

Las motivaciones para que se presenten dichos valores extremos varían dependiendo de cada UC, según se puede ver en la tabla, sin embargo, llama la atención que 11 de dichas UC no presentan ningún tipo de explicación, lo cual puede ser un signo de que requieren reflexionar sobre su planificación para lo que resta del año.

A partir de la tabla número cinco, cada UC puede empezar a ejercer un control presupuestal básico, tomando en cuenta el tiempo real transcurrido, las acciones de capacitación realizadas y los recursos utilizados, de manera que verifiquen qué se va cumpliendo, qué ha dejado de realizar y valoren las causas de las diferencias que se puedan presentar, así como la definición de posibles acciones correctivas.

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN | | |
|---------|--|--|--------------|--|
| | | Monto en ¢ | Proporción % | Explicaciones |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | ** Ver nota 2 ** |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMER | 5 | 45% | No Aplica |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 15 | 17% | Atrasos en aprobación del PIC |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | ** Ver nota 1 ** |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | ** Ver nota 3 ** | | No da explicaciones |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 21 | 15% | Han dado prioridad al Control Interno |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), | 0 | 31% | No da explicaciones |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 7 | 58% | No Aplica |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | ** Ver nota 1 ** |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 2 | 50% | No Aplica |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNA | 49 | 95% | No da explicaciones |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 ** | | ** Ver nota 1 ** |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M | 3 | 7% | Trámites lentos por CompraRed |
| 14 | IMPRENTA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | 2 | 20% | No da explicaciones |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL | ** Ver nota 3 ** | | No da explicaciones |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | ** Ver nota 2 ** |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0,00 | 0,00% | No da explicaciones |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 3 | 30% | Indica "monto aproximado" |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 1 | 23% | Algunos cursos aún no se han pagado |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | ** Ver nota 2 ** |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 3 | 18% | Capacitaciones pagadas por terceros |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 57 | 35% | Curso en ejecución aún no pagados |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 6 | 20% | No da explicaciones |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 22 | 73% | No presentó matriz de presupuesto |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDE | 7 | 35% | Ejecución principal para el II Semestre |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | ** Ver nota 1 ** |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 2 | 10% | No da explicaciones |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 41 | 46% | No Aplica |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | ** Ver nota 1 ** |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 3 | 25% | Efectos de periodos de pago |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | ** Ver nota 2 ** | | ** Ver nota 2 ** |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | ** Ver nota 3 ** | | No cuentan con recursos asignados |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 1% | Factores laborales no permitieron ejecutar |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 57 | 29% | Actividades para el III Trimestre |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | - | 0% | No da explicaciones |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | ** Ver nota 1 ** |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 0 | 1% | No da explicaciones |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PR | 0 | 22% | Actividades para el III Trimestre |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MIN. | 10 | 29% | No da explicaciones |
| | Total | 318 | 736% | |
| | Cantidad de observaciones válidas | 26 | 26 | |
| | Promedio | 12 | 28% | |
| | Máximo | 57 | 95% | |
| | Mínimo | 0 | 0% | |

3. MATRIZ 2: ACTIVIDADES ACUMULADAS DENTRO DEL SUBSISTEMA

La matriz 2 comprende la información sobre las actividades realizadas propiamente dentro del subsistema de capacitación, que da origen a las siguientes tablas, al efecto de lo cual, para una mejor comprensión, se ha considerado conveniente reiterar aquí algunas de las definiciones expuestas en el oficio circular CCD-004-2011, del 11 de agosto del 2011, a saber:

APROVECHAMIENTO: Corresponden a esta modalidad, los certificados o documentos equivalentes otorgados por concepto de participación en actividades no inferiores a treinta (30) horas efectivas de capacitación, en las que se apliquen sistemas de evaluación objetivos para determinar su aprobación.

PARTICIPACIÓN: Corresponden a esta modalidad, los certificados o documentos equivalentes otorgados por concepto de participación en actividades no inferiores a las doce (12) horas efectivas de capacitación.

ASISTENCIA: Corresponden a esta modalidad, los certificados otorgados por concepto de asistencia a actividades inferiores a (doce) 12 horas efectivas de capacitación.

“g) **Estrategia metodológica:** Es una categorización universal mediante la cual cada actividad se clasifica de conformidad con el tipo de relación que mantendrá el facilitador con los participantes. La **presencial**, como su nombre lo indica, es una metodología esencialmente de relación física directa entre el facilitador y los participantes. La metodología **a distancia** se fundamenta en los medios didácticos tradicionales (escritos) y tecnológicos (informáticos), más que en la relación física entre dichos actores. La **mixta** es una mezcla de las dos metodologías anteriores, en la que el facilitador programa clases presenciales y también asigna trabajos de lectura y proyectos, siendo la consulta telefónica o por medios electrónicos, la forma idónea mediante la cual analiza y evalúa el rendimiento de los participantes en la actividad.

[Dentro de la estrategia metodológica “a distancia”, se identifica la alternativa **virtual**, a la vez que dentro de la estrategia metodológica “mixta” se define encuentra la opción **bimodal**. Estas dos últimas estrategias metodológicas, virtual y bimodal, se distinguen de las primeras (distancia y mixta), en cuanto hacen uso intensivo de la tecnología, incluyendo plataformas especialmente diseñadas para la capacitación, a la vez que realizan importantes adaptaciones didácticas para hacer un uso eficiente de dichas plataformas.]

3.1) TABLA 6: HORAS DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD (DENTRO DEL SUBSISTEMA)

Al segundo trimestre del 2011, se tienen actividades de capacitación reportadas que suman 6.354 horas, de las cuales, se tienen que según modalidad, incluyen las tres definidas, a saber, de asistencia, de aprovechamiento y de participación.

El Ministerio de Salud es quien reporta mayor cantidad de horas de capacitación, con un total de 1.938, seguido por el Ministerio de Hacienda con 923 horas. En el extremo opuesto, se tiene empatadas con cero horas, a la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencia, el Consejo Nacional de Transporte Público, el Instituto Costarricense de Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA), la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT), el Ministerio de la Presidencia, la Procuraduría General de la República, el Laboratorio Costarricense de Metrología (LACOMET), el Consejo Nacional para el Adulto Mayor (CONAPAN) y el Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO).

De la tabla seis, llama la atención que entre las tres instituciones que reportan mayor cantidad de horas de capacitación, es decir, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, acumulan el 58% del total de las 1938 horas indicadas para el II trimestre.

Adicionalmente, la concentración en actividades de capacitación de aprovechamiento hace pensar en que dicha modalidad sea preferida por la mayor calidad que implica el proceso de evaluación a que es sometida, y las mayores expectativas en cuanto al desempeño del trabajo por medio de las mejoras en los niveles de competencias laborales, todo lo cual se respalda con un mayor reconocimiento desde la perspectiva de los beneficios de carrera profesional.

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Horas de las actividades de capacitación | | | |
|---------|--|--|--------------------|--------|---------|
| | | Total | Según la modalidad | | |
| | | General | Asistencia | Aprov. | Partic. |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 44 | 44 | 0 | 0 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 112 | 0 | 0 | 112 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), DEL M. DE GOBERNACION | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 652 | 2 | 345 | 288 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 160 | 48 | 64 | 48 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACION | 80 | 40 | 0 | 40 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. DE SALUD | 24 | 0 | 0 | 24 |
| 14 | IMPRENTA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACION | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 16 | 0 | 0 | 16 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 246 | 0 | 162 | 84 |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 923 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 396 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 804 | 0 | 537 | 267 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEF) | 480 | 0 | 480 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 1938 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 45 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 188 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 35 | 0 | 35 | 0 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 99 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 12 | 0 | 0 | 12 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PREVISION SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINAET | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 6354 | 134 | 1723 | 891 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 30 | 24 | 24 | 24 |
| | Promedio | 212 | 6 | 72 | 37 |
| | Máximo | 1938 | 48 | 537 | 288 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 2% | 27% | 14% |

14

3.2) TABLA 7: HORAS DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATEGIA METODOLÓGICA (DENTRO DEL SUBSISTEMA)

Con corte al primer semestre del 2011, se tiene que de las 6.354 horas de actividades de capacitación, al clasificarlas por estrategia metodológica, la

mayoría corresponden a actividades presenciales y unas pocas a virtuales, es decir, no se identifican actividades de capacitación bimodales.

De la información recibida, se tiene que la única UC que presenta actividades virtuales, es la Dirección General de Archivo Nacional. Esta situación hace pensar en que se mantiene una preferencia hacia las estrategias metodológicas tradicionales que implican la presencialidad.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 2: Actividades
Acumuladas Dentro del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 7: HORAS DE ACTIVIDADE
DE CAPACITACIÓN SEGÚN
ESTRATEGÍA METODOLÓGICA

| N° Ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Horas de las actividades de capacitación | | | |
|------------|--|--|------------------------|---------|---------|
| | | Total | S/ estrategia metodol. | | |
| | | General | Presencial | Virtual | Bimodal |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 ** | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERG | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 44 | 44 | 0 | 0 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 112 | 112 | 0 | 0 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), D | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 652 | 660 | 45 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 160 | 160 | 0 | 0 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNA | 80 | 80 | 0 | 0 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M | 24 | 24 | 0 | 0 |
| 14 | IMPRENTA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | 100 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 ** | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 16 | 16 | 0 | 0 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 ** | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 246 | 246 | 0 | 0 |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 923 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 396 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 804 | 804 | 0 | 0 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 480 | 480 | 0 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 1938 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 45 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 188 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 35 | 35 | 0 | 0 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 99 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 12 | 12 | 0 | 0 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 6354 | 2673 | 45 | 0 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 30 | 23 | 23 | 23 |
| | Promedio | 212 | 116 | 2 | 0 |
| | Máximo | 1938 | 804 | 45 | 0 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 42% | 1% | 0% |

3.3) TABLA 8: CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATO (DENTRO DEL SUBSISTEMA)

El informe acumulado a junio de las actividades de capacitación, indica que 3.676 personas participaron, de las cuales, el 57% son profesionales, administrativos y docentes, el 30% son personal calificado, operario o técnico, el 6% gerencial y un 8% no identificado. Llama la atención que aún cuando en términos generales resulta evidente que el estrato “Profesional, administrativo y técnico” es el que recibe mayor capacitación, a nivel individual, tal como se muestra en la tabla, se pueden identificar casos en que son otros estratos los que reciben mayor capacitación.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 2: Actividades
Acumuladas Dentro del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 8: CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATO

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Cantidad de participantes por estrato | | | |
|---------|---|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| | | Total | Calificado oper. o téc. | Profesional admv. y doc. | Gerencial |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERG | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 293 | 141 | 149 | 4 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 200 | 46 | 141 | 13 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), D | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 563 | 186 | 382 | 3 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 184 | 37 | 146 | 2 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACION | 66 | 66 | 0 | 0 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. | 28 | 12 | 15 | 1 |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACION | 3 | 0 | 1 | 2 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL I | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 13 | 4 | 9 | 0 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 12 | 1 | 8 | 3 |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 994 | 60 | 790 | 138 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 33 | 31 | 2 | 0 |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 434 | 287 | 147 | 1 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 98 | 0 | 60 | 38 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 393 | 207 | 185 | 1 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 23 | 4 | 18 | 2 |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 7 | 0 | 7 | 0 |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 17 | 0 | 13 | 4 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 297 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 18 | 7 | 11 | 0 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 3676 | 1089 | 2084 | 212 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 30 | 29 | 29 | 29 |
| | Promedio | 123 | 38 | 72 | 7 |
| | Máximo | 994 | 287 | 790 | 138 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 30% | 57% | 6% |

3.4) TABLA 9: CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN GÉNERO (DENTRO DEL SUBSISTEMA)

Al analizar la cantidad de participantes por género, de los dos primeros trimestres del 2011 se tiene que la mujeres recibieron el 53% de la capacitación, situación que es coincidente con el mismo porcentaje observado en el informe del I trimestre del 2011, por lo que en general, pareciera que las oportunidades de aprendizaje están equilibradas en cuanto a su distribución por género.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 2: Actividades
Acumuladas Dentro del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 9: CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, SEGÚN GÉNERO

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Cantidad de participant | | |
|---------|--|-------------------------|---------------|---------|
| | | Total | por género | |
| | | | Hombres | Mujeres |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERG | 0 | 0 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 293 | 140 | 153 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 0 | 0 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 200 | 126 | 74 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), D | 0 | 0 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 563 | 235 | 332 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 184 | 52 | 131 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNA | 66 | 25 | 41 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M | 28 | 9 | 19 |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | 3 | 1 | 2 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL | 0 | 0 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 0 | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 13 | 4 | 9 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | 12 | 2 | 10 |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 994 | 425 | 569 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 33 | 0 | 33 |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 434 | 268 | 128 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 98 | 48 | 50 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 393 | 194 | 199 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 23 | 9 | 14 |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 7 | 3 | 4 |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 0 | 0 | 0 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 17 | 7 | 10 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 297 | 120 | 171 |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 0 | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 18 | 6 | 11 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRE | 0 | 0 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINA | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 3676 | 1674 | 1960 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 30 | 30 | 30 |
| | Promedio | 123 | 56 | 65 |
| | Máximo | 994 | 425 | 569 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 46% | 53% |

Nuevamente, a nivel de detalles se identifican excepciones interesantes, como lo es el caso del Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), donde se tiene una clara concentración hacia los hombres, mientras que en los casos de la Dirección General de Servicio Civil (DGSC) y el Ministerio de Hacienda, el sesgo se inclina hacia el lado femenino.

3.5) TABLA 10: CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, CUPOS CEDIDOS AL SUCADES Y CUPOS PERDIDOS (DENTRO DEL SUBSISTEMA)

Las calificaciones obtenidas es una de las variables que más ha costado obtener, sin embargo, de las recibidas, se tiene que al valorar las actividades de capacitación, el promedio es de 94%, con un mínimo de 85,15% y un máximo de 89,07%. Mientras que si lo que se evalúa es el facilitador, los resultados son de un promedio de 95%, la nota más baja es de 89,07 y la más alta de 99,14%. A partir de dichas cifras, se tiene que en general los facilitadores obtienen mejores calificaciones que las actividades de capacitación.

Con relación a los cupos cedidos al SUCADES, al primer semestre del 211 se tuvieron 137 cupos, donde destaca el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDPLAN), quien cedió 98 espacios.

Finalmente, de las actividades de capacitación realizadas dentro del subsistema durante los dos primeros trimestres, se recibió reporte de 142 cupos perdidos, cifra que supera en cinco a los cupos cedidos.

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Calificación obtenida | | Cupos cedidos al SUCADES | Cupos perdidos |
|--|--|-----------------------|----------|--------------------------|----------------|
| | | Actividad | Facilit. | | |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS | | | 0 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | | | 0 | 0 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | | | 0 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | | | 0 | 0 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), DEL M.GOB. | | | 0 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | | | 0 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 94 | 96 | 0 | 11 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACIÓN | | | 0 | 9 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. | 98 | 99 | 0 | 0 |
| 14 | IMPRENTA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | | | 0 | 0 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. SALUD | | | 0 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | | | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | | | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 99 | 97 | 0 | 0 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | | | 0 | 0 |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 94 | 96 | 2 | 9 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | | | 3 | 0 |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | ** Ver nota 3 ** | | 23 | 88 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 93 | 94 | 98 | 8 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 95 | 94 | 0 | 0 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 85,15 | 89,07 | 0 | 0 |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | | | 0 | 0 |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | | | 0 | 0 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 95 | 93 | 5 | 4 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | | | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 3 ** | | | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | | | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 97 | 99 | 6 | 13 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRESIDENCIA | | | 0 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINAET | | | 0 | 0 |
| Total | | 849 | 858 | 137 | 142 |
| Cantidad de observaciones válidas | | 9 | 9 | 29 | 29 |
| Promedio | | 94 | 95 | 5 | 5 |
| Máximo | | 98,5 | 99,14 | 98 | 88 |
| Mínimo | | 85,15 | 89,07 | 0 | 0 |
| Proporción | | 23% | 23% | 4% | 4% |

4. MATRIZ 3: ACTIVIDADES ACUMULADAS FUERA DEL SUBSISTEMA

La matriz 3 por si misma implica un llamado a recordar que prácticamente toda actividad realizada por una dependencia pública, en el tanto implica el consumo de fondos públicos, es una actividad pública y por tanto, debe de responderse por ella. Por ello, desde su primera edición, los **Informes Trimestrales del SUCADES** han insistido en que se suministre información sobre las actividades de capacitación realizadas fuera del subsistema.

En adición a lo anterior, se tiene que la normativa que requiere de la presentación de informes, plantea dicho requerimiento de manera genérica, y que conforme el principio jurídico, no procede hacer distinciones donde la ley no las hace, es decir, no informar de determinadas actividades de capacitación por el simple hecho de haberse realizado fuera del subsistema.

4.1) TABLA 11: HORAS DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD (FUERA DEL SUBSISTEMA)

De las actividades de capacitación realizadas durante los primeros seis meses fuera del subsistema, llama la atención que ascienden a 12.969 horas, es decir, más del doble de las 6.354 que se informaron como dentro del subsistema. De ellas, destaca el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI), que reporta 5.550 horas, es decir, el 43%. En el extremo opuesto, es decir, con cero horas de actividades de capacitación fuera del subsistema, se encuentran la Dirección General de Archivo Nacional, el Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones, el Ministerio de Hacienda, el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, el Ministerio de Salud y la Procuraduría General de la República.

De la tabla 11, llama la atención que entre las tres instituciones que reportan mayor cantidad de horas de capacitación, es decir, el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI), el Ministerio de Justicia y Paz y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), acumulan el 65% del total de las 12.969 horas indicadas para el II trimestre.

En esta ocasión, es decir, al tratarse de actividades de capacitación fuera del subsistema, al igual que dentro del subsistema, también son las actividades bajo la modalidad de aprovechamiento las que presentan mayor cantidad de horas (4.725), sin embargo, las de participación le siguen relativamente cerca con un total de 4.071 horas.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 3: Actividades
Acumuladas Fuera del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 11: HORAS DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Horas de las actividades de capacitación | | | |
|---------|---|--|--------------------|--------|---------|
| | | Total | Según la modalidad | | |
| | | General | Asistencia | Aprov. | Partic. |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS | 430 | 207 | | 331 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 337 | 31 | 0 | 312 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 135 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 5550 | 99 | 3566 | 1869 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), DEL MOPT | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 182 | 36 | 128 | 18 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACION | 121 | 116 | 0 | 0 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. DE JUSTICIA | 147 | 0 | 88 | 59 |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACION | 32 | 0 | 0 | 32 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. DE SALUD | 132 | 9 | 60 | 63 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 42 | 10 | 0 | 32 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 1670,4 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 1226 | 28 | 600 | 598 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 175,5 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 131 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 327,5 | 58,5 | 115 | 154 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 998 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 244 | 0 | 0 | 244 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 642 | 115 | 168 | 359 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRESIDENCIA | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 | ** | |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINAET | 443 | ** Ver nota 3 | ** | |
| | Total | 12969 | 714 | 4725 | 4071 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 26 | 20 | 19 | 20 |
| | Promedio | 499 | 36 | 249 | 204 |
| | Máximo | 5550 | 207 | 3566 | 1869 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 6% | 36% | 31% |

4.2) TABLA 12: HORAS DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATEGIA METODOLÓGICA (FUERA DEL SUBSISTEMA)

De enero a junio del 2011, las UC reportan actividades de capacitación fuera del subsistema, por estrategia metodológica, principalmente presenciales; la única UC que comunica alguna actividad virtual fue el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI). No se identificaron actividades bimodales.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 3: Actividades
Acumuladas Fuera del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 12: HORAS DE ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATEGIA METODOLÓGICA

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Horas de las actividades de capacitación | | | |
|---------|--|--|------------------------|---------|---------|
| | | Total | S/ estrategia metodol. | | |
| | | General | Presencial | Virtual | Bimodal |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 ** | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS, DEL MOPT | 430 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 337 | 273 | 0 | 0 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 135 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 5550 | 5530 | 20 | 0 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), DEL MOPT | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 182 | 182 | 0 | 0 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACION | 121 | 116 | 0 | 0 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. DE JUSTICIA | 147 | 147 | 0 | 0 |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACION | 32 | 32 | 0 | 0 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. DE SALUD | 132 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 ** | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 4 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 42 | 42 | 0 | 0 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 ** | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 1670,4 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 1226 | 1226 | 0 | 0 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 175,5 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 131 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 327,5 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 998 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 244 | 244 | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 ** | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 642 | 570 | 0 | 0 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRESIDENCIA | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINAET | 443 | ** Ver nota 3 ** | | |
| | Total | 12969 | 8362 | 20 | 0 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 26 | 16 | 16 | 16 |
| | Promedio | 499 | 523 | 1 | 0 |
| | Máximo | 5550 | 5530 | 20 | 0 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 64% | 0% | 0% |

4.3) TABLA 13: CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATO (FUERA DEL SUBSISTEMA)

Las UC informantes indican que en los dos primeros trimestres del 2011, capacitaron a un total de 2.148 personas, es decir, un 58% de la cantidad capacitada dentro del subsistema.

Si se une esto a lo observado en la cantidad de horas de capacitación (que fuera del subsistema son más del doble que dentro del subsistema), se concluye que las actividades de capacitación fuera del subsistema tienden a ser de mayor duración que dentro del subsistema.

R/ No se pueden rescatar los totales pues presentan algunas de las limitaciones que ya se han advertido...



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 3: Actividades
Acumuladas Fuera del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 13: CANTIDAD DE PARTICIPANTE EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN ESTRATO

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Cantidad de participantes por estrato | | | |
|---------|--|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| | | Total | Calificado oper. o téc. | Profesional admv. y doc. | Gerencial |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERG | 31 | 4 | 29 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 56 | 7 | 46 | 3 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 25 | 8 | 17 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 505 | 93 | 104 | 23 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), D | 21 | 10 | 11 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 11 | 1 | 8 | 2 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACION | 118 | 100 | 18 | 0 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. | 20 | 1 | 18 | 1 |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACION | 5 | 0 | 4 | 1 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. | 14 | 0 | 14 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 25 | 0 | 25 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 4 | 0 | 1 | 3 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | ** Ver nota 3 ** | | | |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 57 | 5 | 53 | 1 |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 152 | 45 | 73 | 34 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 52 | 21 | 31 | 0 |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 49 | 21 | 28 | 0 |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 13 | 4 | 11 | 1 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 82 | 15 | 58 | 9 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 761 | ** Ver nota 3 ** | | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 7 | 1 | 10 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 56 | 4 | 43 | 9 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRE | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINA | 82 | ** Ver nota 3 ** | | |
| | Total | 2148 | 340 | 604 | 87 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 29 | 27 | 27 | 27 |
| | Promedio | 74 | 13 | 22 | 3 |
| | Máximo | 761 | 100 | 104 | 34 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 16% | 28% | 4% |

4.4) TABLA 14: CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SEGÚN GÉNERO (FUERA DEL SUBSISTEMA)

Respecto a la composición por género, al segundo trimestre del año actual fuera del subsistema, se mantiene una mayoría de participación femenina, no obstante, no se pudo determinar el dato exacto por limitaciones en la información recibida.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 3: Actividades
Acumuladas Fuera del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 14: CANTIDAD D PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, SEGÚN GÉNERO

| N° Ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Cantidad de participant | | |
|---------|---|-------------------------|---------------|---------|
| | | Total | por género | |
| | | | Hombres | Mujeres |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERG | 31 | 19 | 16 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | 56 | 26 | 30 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | 25 | 8 | 17 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | 505 | 123 | 98 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), D | 21 | 9 | 12 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | 0 | 0 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | 11 | 4 | 7 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNAI | 118 | 37 | 67 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. | 20 | 10 | 10 |
| 14 | IMPRENTA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | 5 | 3 | 2 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL I | 14 | 7 | 7 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | 0 | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | 25 | ** Ver nota 3 | ** |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 4 | 2 | 2 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 | ** Ver nota 2 | ** |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | ** Ver nota 3 | ** Ver nota 3 | ** |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | 0 | 0 | 0 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | 57 | 20 | 40 |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | 152 | 104 | 48 |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEP | 0 | 0 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | 0 | 0 | 0 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | 52 | 45 | 7 |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | 49 | 26 | 23 |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | 13 | 7 | 9 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | 82 | 21 | 61 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 0 | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | 761 | 379 | 383 |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | 7 | 6 | 5 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 | ** Ver nota 1 | ** |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | 56 | 18 | 40 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRE | 2 | 1 | 1 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINA | 82 | 30 | 52 |
| | Total | 2148 | 905 | 937 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 29 | 28 | 28 |
| | Promedio | 74 | 32 | 33 |
| | Máximo | 761 | 379 | 383 |
| | Mínimo | 0 | 0 | 0 |
| | Proporción | 100% | 42% | 44% |

4.5) TABLA 15: CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, CUPOS CEDIDOS AL SUCADES Y CUPOS PERDIDOS (FUERA DEL SUBSISTEMA)

Al revisar la calificación de las actividades de capacitación fuera del subsistema para el primer semestre del 2011, se tiene que las actividades presentan un promedio de 98%, mientras que los facilitadores reportan un cercano 97%, no obstante, este es uno de los casos extremos en que se cuente con únicamente un dato, ya que no es usual que las actividades de capacitación fuera del subsistema sean evaluadas, de hecho dicho dato lo aportó el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), quien aparece como pionero en evaluar actividades de capacitación fuera del subsistema .

En este apartado no se tienen cupos cedidos al SUCADES y si se tienen cupos perdidos por un total de cuatro espacios.



INFORMES TRIMESTRALES DEL SUCADES
De la Matriz 3: Actividades
Acumuladas Fuera del Subsistema
Trimestre: II. Año: 2011

TABLA 15: CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LA ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, CUPOS CEDI AL SUCADES Y CUPOS PERDIDOS

| N° ítem | ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN | Calificación obtenida | | Cupos cedidos al SUCADES | Cupos perdidos |
|---------|--|-----------------------|----------|--------------------------|----------------|
| | | Actividad | Facilit. | | |
| 1 | INSTITUTO ULADISLAO GAMEZ, DEL MEP | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 2 | COMISION NACIONAL DE PREVENCION DE RIESGOS Y ATENCION DE EMERGENCIAS | | | 0 | 0 |
| 3 | CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL (COSEVI), DEL MOPT | | | 0 | 0 |
| 4 | CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 5 | CONSEJO NACIONAL DE TRANSPORTE PUBLICO, DEL MOPT | | | 0 | 0 |
| 6 | CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD (CONAVI), DEL MOPT | | | 0 | 0 |
| 7 | DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD (DINADECO), DEL M.GOB. | | | 0 | 0 |
| 8 | DIRECCION GENERAL DE ARCHIVO NACIONAL, DEL M. CULTURA | | | 0 | 0 |
| 9 | DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL, DEL MOPT | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE SERVICIO CIVIL (DGSC), DE LA PRESIDENCIA | | | 0 | 0 |
| 11 | DIRECCION NACIONAL DE MIGRACION Y EXTRAJERIA, DEL M. DE GOBERNACIÓN | | | 0 | 0 |
| 12 | ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACION PENITENCIARIA, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 13 | INSTITUTO SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA (IAFA), DEL M. SALUD | | | 0 | 0 |
| 14 | IMPRESA NACIONAL, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN | | | 0 | 0 |
| 15 | INSTITUTO COST. DE ENSEÑANZA EN NUTRICION Y SALUD (INCIENSA), DEL M. SALUD | | | 0 | 0 |
| 16 | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MAG) | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 17 | MINISTERIO DEL AMBIENTE, ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES (MINAET) | | | 0 | 0 |
| 18 | MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (MICIT) | | | 0 | 0 |
| 19 | MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR (COMEX) | 98 | 97 | 0 | 0 |
| 20 | MINISTERIO DE CULTURA Y JUVENTUD | ** Ver nota 2 ** | | | |
| 21 | MINISTERIO DE ECONOMIA INDUSTRIA Y COMERCIO (MEIC) | ** Ver nota 3 ** | | | |
| 22 | MINISTERIO DE HACIENDA | | | 0 | 0 |
| 23 | MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ | ** Ver nota 3 ** | | | |
| 24 | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES (MOPT) | | | | |
| 25 | MINISTERIO DE PLANIFICACION NACIONAL Y POLITICA ECONOMICA (MIDEPLAN) | | | 0 | 0 |
| 26 | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y CULTO | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 27 | MINISTERIO DE SALUD | | | 0 | 0 |
| 28 | MINISTERIO DE SEGURIDAD PUBLICA | | | 0 | 0 |
| 29 | MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 30 | MINISTERIO DE VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS (MIVAH) | | | 0 | 0 |
| 31 | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA | ** Ver nota 3 ** | | 0 | 0 |
| 32 | MUSEO NACIONAL, DEL M. DE CULTURA | | | 0 | 4 |
| 33 | PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA | | | 0 | 0 |
| 34 | REGISTRO NACIONAL, DEL M. DE JUSTICIA | ** Ver nota 3 ** | | | |
| 35 | LABORATORIO COSTARRICENSE DE METROLOGÍA (LACOMET), DEL MEIC | | | 0 | 0 |
| 36 | SISTEMA NACIONAL DE AREAS DE CONSERVACION, DEL MINAET | ** Ver nota 1 ** | | | |
| 37 | INSTITUTO COSTARRICENSE DE DROGAS (ICD), DEL M. DE PRESIDENCIA | | | 0 | 0 |
| 38 | CONSEJO NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR (CONAPAN), DEL M. DE PRESIDENCIA | | | 0 | 0 |
| 39 | FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO FORESTAL (FONAFIFO), DEL MINAET | | | 0 | 0 |
| | Total | 98 | 97 | 0 | 4 |
| | Cantidad de observaciones válidas | 1 | 1 | 26 | 26 |
| | Promedio | 98 | 97 | 0 | 0 |
| | Máximo | 98 | 97 | 0 | 4 |
| | Mínimo | | | 0 | 0 |
| | Proporción | | | 0% | 0,2% |

5) CONCLUSIONES

Proyectos como el presente **“Informes Trimestrales del SUCADES”**, por su contenido técnico, requieren un importante esfuerzo y altas dosis de constancia. Sin embargo, el mayor desafío ha sido, y sigue siendo, el lograr el cambio cultural que implica conseguir que la UC acepten la necesidad de presentar informes, e interioricen dicha práctica en su quehacer regular, pues ello requiere crear nuevos hábitos, tanto de elaborar los informes y presentarlos, como de respetar los formados definidos y los plazos establecidos; afortunadamente los avances obtenidos permiten confirmar que el camino recorrido es significativo, por lo que no se visualiza la posibilidad de volver atrás.

En la primera edición de los **Informes Trimestrales del SUCADES** se resaltó que dicho esfuerzo era pionero en su género, al suministrar información que permita tener nociones, objetivamente sustentadas, sobre la capacitación impartida en el Régimen de Servicio Civil costarricense, y que las limitaciones que desde ese momento se le habían identificado, necesariamente se veían como una motivación para que en futuras ediciones se lograra superar dicho primera experiencia.

Afortunadamente con la presente, segunda edición de los citados informes, se tiene que tales desafíos se lograron alcanzar, pues se pasó de un nivel de respuesta del 67% al 85%, que junto con la experiencia de este segundo trimestre, permite identificar nuevas conclusiones, a saber:

5.1) El trabajo de diseño de las matrices, de comunicación de la normativa, de atención de consultas de las UC, de confirmación de los informes recibidos, de procesamiento de la información, elaboración de los informes y muchos otros detalles que se omiten, si bien es un trabajo importante, está completamente sujeto a la anuencia de las UC de presentar los informes y en definitiva, su calidad depende de la atención que dichas UC le brinden al llenado de las respectivas matrices.

5.2) El hecho de que para la segunda edición de los **Informes Trimestrales del SUCADES** se haya logrado obtener un alto nivel de respuesta por parte de las UC, indiscutiblemente es un éxito que merece, primero que nada, reconocimiento a las UC que hicieron posible dicho avance, y por otro lado, capitalizarlo como incentivo para en futuras ediciones, superar dicha meta.

5.3) Si se aúnan los dos puntos anteriores, resulta evidente que surge un nuevo objetivo del presente proyecto, cual es brindarle particular atención al nivel de calidad de la información que entregan las UC, lo que implica, que a partir de ahora, a las UC que ya han estado cumpliendo con la presentación de los informes trimestrales del SUCADES, se les va a dar un tratamiento diferente al que ya han recibido; concretamente, se les estará retroalimentando con un mayor nivel de detalle, a fin de que, conjuntamente, es decir, con el apoyo de CECADES, se logre mejorar la calidad de la información recibida.

5.4) A razón de ilustración de lo que se pretende con lo indicado en el párrafo anterior, en el futuro se le estará dando mayor atención a situaciones como las de algunas UC, que ha indicado que en determinada actividad de capacitación participaron un total de 50 personas, de las cuales, 15 eran "*operarios calificado*", 30 "*profesionales*" y 10 "*gerentes*", lo que al sumar, da la cifra de 55 personas, número que evidentemente no es consistente con el total de 50 previamente indicado. Situaciones similares se han dado con otros casos, como la descomposición de la cantidad de horas de las actividades, o la cantidad de participantes distribuidos por género.

5.5) Precisamente para facilitar el proceso de elevar la calidad de la información, éste documento termina con un nuevo apartado de "*Aspectos a Mejorar*", donde se resumen las recomendaciones para superar la mayoría de los asuntos que requieren ser corregidos. No está de más hacer una respetuosa invitación a que el responsable de llenar los ***Informes Trimestrales del SUCADES***, repase detalladamente el oficio circular CCD-004-2011, del 11 de agosto del 2011.

5.6) Gracias al apoyo decidido que se ha recibido de las UC, los ***Informes Trimestrales del SUCADES*** van tomando mayor fortaleza, pero lo importante de ello es que su respaldo ya no se limita a la normativa que lo sustenta, incluso de los informes de la Contraloría General de la República que exigen su realización. Su mayor fortaleza radica en que se tiene evidencia de que varias UC ya han comenzado a encontrarles utilidad para su planificación de la capacitación, para desarrollar sus acciones operativas y estratégicas, y para elaborar sus propios controles internos y usarlos como respaldo de su trabajo. En el fondo esta situación es el mayor éxito, pues era la finalidad principal de tales informes.

5.7) Se insiste en motivar a las UC que aún no se han integrado a la realización de estos informes, para que den el paso de hacerlo, con la certeza de que si lo intentan, igual que muchas otras, recibirán del CECADES todo el apoyo que requieran, y de seguro alcanzaran el objetivo.

5.8) La experiencia del presente documento sobre los ***Informes Trimestrales del SUCADES***, hace pensar en otras serie de interrogantes que podrían ser interesantes abordar en un futuro, tales como la inversión per cápita de capacitación por institución, la cantidad de eventos de capacitación, su duración promedio, características de los facilitadores, tipo de material de apoyo utilizado, disponibilidad de infraestructura y logística, entre otros. Por el momento, se hace indicación a dichas inquietudes, solo por dejar en evidencia que las mismas, al menos por ahora, están fuera del alcance de los informes analizados, mismos que de momento no se considera modificar, pues la prioridad se está orientando a otros aspectos, como los indicados en el apartado siguiente.

6) ASPECTOS A MEJORAR

Tal como ya se ha indicado, se ha considerado conveniente agregar un nuevo apartado donde se resuman los principales *aspectos a mejorar por parte de las UC*, el cual respetuosamente se le invita a los responsables de las UC a leer con detenimiento, con miras a que futuros envíos de información resulten más provechosos y que por lo tanto, los correspondientes informes sean de mayor utilidad.

6.1) HACER LOS INFORMES “ACUMULATIVOS”

Las tres matrices que se han definido para realizar los **Informes Trimestrales del SUCADES** tienen en común que son acumulativas durante el año, por lo que la del segundo trimestre se prepara *sobre* la del primer trimestre, la del tercero *sobre* la del segundo y así sucesivamente. A fin de distinguir las actividades de cada trimestre, es que se debe indicar “I”, “II”, “III” o “IV” según corresponda en la columna de “*Trimestre*” (para ampliación sobre este tema, favor ver página 11 del oficio circular CCD-004-2011).

6.2) CONTESTAR EN TODOS LOS ESPACIOS (NO DEJAR EN BLANCO)

Se han tenido numerosos casos en que las matrices recibidas tiene espacios en blanco y al consultar a los remitentes, corrigen anotando el valor respectivo, lo cual ha hecho ver que con demasiada frecuencia, un espacio vacío corresponde a una omisión y no necesariamente a que el valor sea *cero* (0). Por eso, se solicita que en todo caso se conteste o llenen todos los espacios, a fin de que si el valor respectivo es *cero* (0), se indique de dicha manera con tal número, pero que no se deje en blanco para evitar confundirlo con omisiones. No esta de más indicar que el valor de *cero* se puede procesar para efectos de determinar estadísticas, situación que no es factible con las omisiones.

29

6.3) EXPLICAR LAS DIFERENCIAS EN LA MATRIZ 1

La matriz 1, sobre presupuesto acumulado, tiene una columna final para “*explicaciones*”, la cual debe llenarse cuando se tiene una variación significativa respecto al valor esperado de ejecución presupuestaria. La falta de explicaciones, ha hecho que se devuelvan varias matrices y se estén solicitando constantes aclaraciones a diversas UC. Un mayor detalle al respecto se encuentra en la página 14 del oficio circular CCD-004-2011

6.4) CONTESTAR CON NÚMEROS (NO MARCAR CON “X”)

En las tres matrices los encabezados hacen referencia a datos numéricos y por tanto, deben completarse con tales cifras. Es decir, no hay en ninguna de las matrices, una sola alternativa de marcar con equis “X”, por lo que dicha respuesta no es válida.

A manera de ejemplo, en las matrices 2 y 3, dentro del apartado de “*Horas de las actividades de capacitación*”, se pueden distinguir varias columnas, a saber, “*Total general*”, “*Según la modalidad*” y “*Según estrategia metodológica*”. Dado que el encabezado principal decía que se estaba hablando de “*Horas*”, en todos los casos debe indicarse la cantidad de horas de dichas actividades, pero no marcar con “X”.

Situación similar se presenta con las columnas de “*Cantidad de participantes*”, donde corresponde indicar el número de participantes, ya sea “*total*”, “*por estrato*” o “*por género*” (por ejemplo 14 hombres y 15 mujeres), pero no marcar “X” en ambos sexos, pues eso no permite determinar estadísticas.

Sobre estos temas se puede repasar las páginas 15 y 16 del oficio circular CCD-004-2011.

6.5) TOTALIZAR LAS MATRICES 2 Y 3

Tanto la matriz “2” como la “3” tienen previsto una última línea para “*Totales*”, la cual se indica que es “*requisito obligatorio*”, pues dicho resultado es el que en definitiva se procesa para generar las estadísticas del SUCADES. Para CECADES no es mayor problema hacerle las sumas a dichas matrices en electrónico, sin embargo se insiste en que sean entregadas con los referidos totales, pues de esa manera, el mismo programa (Excel), condiciona un mayor nivel de corrección de las cifras recibidas (página 16 del oficio circular CCD-004-2011).

30

6.6) ENVIAR LOS INFORMES A TIEMPO (MES SIGUIENTE AL TÉRMINO DEL TRIMESTRES)

Con frecuencia la relevancia de la información se ve afectada por su oportunidad, así se tiene que el valor de los ***Informes Trimestrales del SUCADES*** se acrecienta o reduce si los mismos se emiten a tiempo para sustentar decisiones que ayuden a impulsar la capacitación; para lograr eso, es que se ha definido que las UC presenten a CECADES los respectivos informes en el mes siguiente al término del respectivo trimestre, de manera que eventualmente CECADES pueda genera el informe correspondiente en otro mes, de manera que, a razón de ejemplo, se pueda llegar a contar con el Informe de SUCADES del tercer trimestre (con corte a septiembre), en el mes de noviembre.

Sobre los plazos de presentación de informes se puede revisar la página 17 del oficio circular CCD-004-2011).

6.7) RESPETAR LOS FORMATOS DE LAS MATRICES

Se ha indicado que una de las mayores satisfacciones que ha producido la elaboración de los ***Informes Trimestrales del SUCADES*** es que se tiene evidencia de que algunas UC se han ido apropiando de ellos, pues han

encontrado que les son útiles para la planificación, control y ejecución de sus actividades de capacitación.

A partir de lo anterior, es comprensible que surja la tentación de agregarles a las matrices información que pueda ser de interés particular de las UC, sin embargo, a fin de que dicho entusiasmo no se contraponga con los objetivos de los **Informes Trimestrales del SUCADES**, respetuosamente se insiste en que cualquier adición a las matrices se haga en las columnas de la derecha que se consideren necesarias, pero que se respeten los formatos básicos suministrados, a fin de que la información pueda ser procesada y generar estadísticas del SUCADES (ver último párrafo del oficio circular CCD-004-2011).

6.8) RECORDAR CAMBIO DE MATRICES

Finalmente, favor tener presente que a partir del III Trimestre del 2011, se cambiaron las matrices de los informes trimestrales. Los nuevos formatos ya les han sido enviados por correo electrónico, sin embargo, si acaso no le han llegado, puede requerirlos directamente a adelgado@sercivil.go.cr. En caso de requerir apoyos especiales para trasladar la información del formato previo al nuevo, sírvase hacerlo saber a dicho correo.