



**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (CECADES)**

**RESUMEN DE INFORME CCD-002-2011
OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (SINCAP)**

REVISADO Y AVALADO POR:

JOSÉ ALBERTO RODRÍGUEZ SALAZAR
DIRECTOR DEL CECADES

COORDINADOR POR PARTE CECADES:

KATHIA ARAYA GÓCHEZ

COORDINADOR POR PARTE UTIC:

ADRIANA GÓMEZ ASCH

**EXPERTOS DEL CECADES QUE
APORTARON EN LOS DIFERENTES
PRODUCTOS:**

- Alberto Delgado Paniagua
- Francisco Hernández Murillo
- Ileana Sánchez Monge
- Ana Ligia Sánchez Rojas
- Manuel Sandoval Campos
- Nuria Vargas Ugalde

EXPERTOS DE UTIC:

- José Roberto Rojas Salas

San José, Diciembre del 2011

I ANTECEDENTES

El proyecto Sistema de información de Capacitación y Desarrollo (SINCAP) se constituye en una solución a la necesidad de contar con una aplicación informática para administrar la capacitación y responde a una exhaustiva reflexión y análisis por parte de los expertos funcionales del CECADES. Dada las nuevas decisiones por parte del director general, señor Joaquín Arguedas Herrera, de que el módulo de capacitación sea desarrollado por INTEGRA, el presente informe busca dejar documentado el trabajo realizado hasta ahora.

Este proyecto se enmarca dentro del trabajo realizado en el Proyecto 1 SAGETH y los lineamientos estratégicos institucionales.

Los datos presentados se desprenden de varias reuniones realizadas entre funcionarios de UTIC y expertos funcionales del CECADES a fin de levantar el detalle de cada producto y subproductos que conformarán el SINCAP.

1. Objetivo del proyecto

Dotar al CECADES como ente rector en materia de capacitación, de una herramienta tecnológica que le permita mejorar su labor asesora hacia las Unidades de Capacitación.

Desarrollar una aplicación informática que soporte el sistema de capacitación y desarrollo humano contribuyendo a la eficiencia y eficacia en la gestión de las Unidades de Capacitación de las instituciones que forman parte del Régimen de Servicio Civil favoreciendo la idoneidad permanente del servidor público.

Implantar un sistema pedagógico sustentado en las tecnologías de información y comunicación, que facilite al Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES) y a los órganos del Subsistema de Capacitación y Desarrollo (SUCADES), la actualización e idoneidad permanente de los funcionarios (as) del Régimen de Servicio Civil en cualquier zona del país.

2. Alcance del proyecto

El proyecto se gesta desde el Área de Capacitación y Desarrollo en el contexto de trabajo del Proyecto Estratégico N°1 Sistema Automatizado de Gestión del Talento Humano y del Empleo. Dadas las circunstancias y contratiempos de continuar con el modelo de Integra, el Director del Área, José Alberto Rodríguez Salazar, plantea la inquietud y solicita apoyo de la Unidad de Tecnologías de Información y comunicación (UTIC).

Al ser un desarrollo interno que se integra al SAGETH, tendría relaciones con otros proyectos de Tecnologías de Información como Integra, Plataforma virtual Moodle y los distintos módulos de SAGETH (reclutamiento, Gestión de Recursos Humanos y Salarios)

3. Población beneficiaria

Nuestros usuarios inmediatos son las Unidades de Capacitación de las instituciones que forman parte del Régimen del Servicio Civil y que conforman el Subsistema de Capacitación y Desarrollo (SUCADES) y, eventualmente, las restantes del Sector Público en general (lo anterior, según los incisos b) y f) del Artículo 3º del Decreto Ejecutivo 25383-MP de 3 septiembre de 1996 que crea el CECADES) y la totalidad de funcionarios públicos cubiertos por el Régimen de Servicio Civil.

Según datos de la Contraloría General de la República (2007), el Poder Ejecutivo” contaba para el 2007, con 87.500 puestos cubiertos por el Régimen de Servicio Civil, un 71% son docentes y un 29% administrativos. Así, el presente proyecto está dirigido a ese 29% de funcionarios que laboran para los ministerios e instituciones adscritas (excluidos los funcionarios de la Carrera Docente del Ministerio de Educación), representando un aproximado de 25.375 funcionarios. Los mismos laboran en oficinas centrales y regionales ubicadas en todo el territorio nacional.

4. Con el desarrollo de ésta herramienta lograríamos:

- ✓ Agilizar los trabajos operativos que den espacio para el trabajo estratégico de las oficinas de capacitación.
- ✓ Simplificar los procedimientos empleados para una mejora disponibilidad de los recursos utilizados.
- ✓ Modernizar el servicio al cliente interno que redunde en un mejor desempeño en el servicio que se le presta al ciudadano.
- ✓ Contar con bases de datos actualizados que sirvan de insumo para la toma de decisiones.

5. Miembros/funcionarios expertos del proyecto, designados por CECADES



II ANÁLISIS GENERAL DEL SINCAP

La etapa de análisis consistió en una serie de reuniones entre los expertos del CECADES y los programadores de UTIC a fin de lograr un panorama del módulo de capacitación SINCAP. En dicho proceso se contaba con los siguientes objetivos:

- Entender el procedimiento actual
- Exponer mejoras necesarias e importantes al proceso actual
- Detallar que actores intervienen
- Definir quienes deben intervenir en la recolección de requerimientos
- Determinar si existen puntos de intersección con otros departamentos
- Delimitar los alcances del proceso
- Explicar los resultados deseados

Producto de las reuniones desarrolladas entre funcionarios del CECADES y UTIC desde octubre de 2010 a febrero del 2011 se desprende el siguiente análisis:

1. Flujo básico del Módulo de capacitación y su relación con diferentes usuarios y sistemas



2. Ejes de la capacitación

Las nuevas tendencias de la capacitación la vinculan en cuatro principales ejes:

- Capacitación para la inducción al Régimen de Servicio Civil. La que se imparte inmediatamente después del nombramiento de los servidores.
- Capacitación para el cambio y la transformación Institucional, dirigida a favorecer la cultura organizacional y los procesos de cambio,
- Capacitación administrativa, orientada a desarrollar el uso de técnicas y herramientas de gestión, ya que en la mayoría de las veces no les han preparado para ello y,
- la capacitación técnica para que el funcionario se mantenga actualizado en el desarrollo y evolución de su especialidad, pudiendo de esta forma dar un mayor valor agregado a la Institución y sector donde se desempeña.

3. Desglose de productos y subproductos del SINCAP

El SINCAP cuenta con 7 productos que se muestran en el siguiente diagrama:



Conclusión

El proyecto queda terminado hasta ésta etapa, a la espera de que un equipo de expertos en programación sean contratados por el proyecto INTEGRRA del Ministerio de Hacienda, para continuar con la etapa de levantado de requerimientos, la construcción y validación de la aplicación informática conjuntamente con expertos de CECADES.

El Director General decide no continuar con recursos humanos de UTIC por ser limitados. El proyecto queda a la espera de que se retome con los nuevos expertos.

Referencias

Centro de Capacitación y Desarrollo (2011). Informe CCD-002-2011 Operatividad del Sistema de Información de Capacitación y Desarrollo (SINCAP)

Centro de Capacitación y Desarrollo (2010). Informe CCD-003-2010 Modelo Desconcentrado de Capacitación y Desarrollo SINCAP

Gómez Ach, Adriana. (2011) Presentación Power Point sobre el resultado de las entrevistas para levantar el informe de procesos del SINCAP. Dirección General de Servicio Civil: Unidad de Tecnología de Información y Comunicación.

Fuentes de información¹

Araya Góchez, Kathia (2011) Producto Diagnóstico de Necesidades de Capacitación: Subproductos Diagnósticos de Necesidades de Capacitación por Cargo, Diagnósticos de Necesidades de Capacitación por Resultados de Evaluación de Desempeño y Diagnósticos de necesidades de Capacitación de acuerdo al Plan Estratégico Institucional. Producto Planificación de la Capacitación: Subproductos Planificación de la Capacitación (PIC) y Registro de Facilitadores. Producto Ejecución de la Capacitación: Subproducto Evaluación del Impacto de la Capacitación. Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].

Delgado Paniagua, Alberto (2011) Producto Planificación de la Capacitación: Subproducto Presupuesto. Producto Reportes: Subproducto Informes Trimestrales y Anuales para CECADES. Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].

Hernández Murillo, Francisco (2011) Producto Ejecución de la Capacitación: Subproducto Certificados. Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].

¹ Las entrevistas fueron realizadas por la funcionaria Adriana Gómez Asch de la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación (UTIC) de la Dirección General de Servicio Civil, a los expertos funcionales en cada parte del proceso (productos y subproductos), a fin de documentar lo que en el futuro se traducirá en una aplicación informática para administrar la Capacitación.

Sánchez Monge, Ileana (2011) Producto Contratos de Capacitación y Licencias de Estudio: Subproductos Contratos de Capacitación, Prórrogas de Contratos Capacitación, Solicitud de Contratos de Licencias de Estudio y Contratos de Licencias de Estudio. Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].

Sánchez Rojas, Ana Ligia (2011) Producto: Planificación de la Capacitación. Subproducto: Acreditación de Proveedores de Capacitación. Producto Reportes: Subproductos Informes Trimestrales y Anuales para el CECADES, Informes para la Institución, Informes de Instructores e Informes de cursos. Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].

Sandoval Campos, Manuel. (2011) Producto: Planificación de la Capacitación. Subproducto: Registro de Recursos. Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].

Vargas Ugalde, Nuria. (2011) Producto Ejecución de la Capacitación: Subproductos Formulario de Inscripción en Cursos, Registro de Cursos (FOCAP1), Evaluación del Curso (FOCAP 2), Evaluación del Instructor (FOCAP3), Informe del Curso (FOCAP4). Dirección General de Servicio Civil, Centro de Capacitación y Desarrollo. San José: Costa Rica. [Entrevista con experto funcional del CECADES].